

NKE-MVNOサービス サービス仕様書

第 1.0 版
NKE株式会社

2019 年 5 月 17 日

NKE-MVNOサービス
サービス仕様書

目次

1. サービス内容	3
2. サービス詳細	4
2. 1. ①サービスタイプ	4
2. 2. ②プラン	4
2. 3. ③端末	4
2. 4. ④オプション機能	4
3. サービス仕様	5
4. 端末 IP アドレス	5
5. NAT 機能	5
6. 認証情報	6
6. 1. ユーザ ID	6
6. 2. パスワード	6
6. 3. 認証方式	6
7. クーポン	6
7. 1. クーポンの種類	6
7. 2. 通信制限	6
7. 3. 制限事項	6
8. その他の制限事項	7
8. 1. レンタル品の故障交換	7
8. 2. SIM の PIN ロック解除	7
8. 3. 申込みの流れ	7
9. 保守運用	7
9. 1. 故障発生時の連絡	7
9. 2. メンテナンス通知(借用通知)について	7
10. その他制限事項	7
10. 1. SIM と端末の組み合わせによる通信のご利用可否	7
10. 2. その他	7
11. エリアメール	7

まえがき

本資料は、NKE株式会社(以下、当社)が提供する NKE-MVNO サービス(以下、本サービス)に関するサービス仕様を記載したものです。

今後、本資料は予告なく変更される可能性があります。

1. サービス内容

「マシン利用」を前提としたモバイルデータ通信サービスです。モバイル回線はLTEです。
使用する端末はLTE対応端末を使用してください。

- LTE

ドコモ社 Xi[®]圏内ではLTE規格に準じます。

2. サービス詳細

「①サービスタイプ」+「②プラン」+「③端末」+「④オプション」

2.1. ①サービスタイプ

インターネットタイプ

接続先ネットワークをインターネットとするオープン型モバイルアクセスです。
有償オプションによりグローバルIP 固定サービスをご提供します。

2.2. ②プラン

(1)ライトプラン

常時上下128kbps/月間30MB までご利用できるプランです。
月間30MB 超えでその日から月末まで10kbps に制限します。

(2)上り1GB プラン

月間1GB までご利用できるプランです。
上りは制限無し、下りは常時10kbps に制限します。
月間1GB 超えでその日から月末まで10kbps に制限します。

(3)1GB プラン

月間1GB までご利用できるプランです。
上下常時制限無し。
月間1GB 超えでその日から月末まで10kbps に制限します。

2.3. ③端末

		LTE
SIM タイプ	SMS 非対応	標準/Micro/nano
M2Mルータ		据え置き型 ワイヤレス・ルータ

※M2Mルータのみ売り切りによるご提供となります。

SIMは全てレンタルとなります。契約終了後にはご返却ください。(配送料お客様負担)

2.4. ④オプション機能

カテゴリ	品目	選択肢	適用単位	内容
回線	クーポン	有/無	SIM	ご利用プランとは別に注文することでモバイル回線の通信量を追加することができます。
端末IP	グローバルIP 固定	有/無	SIM	インターネットタイプが対象 ご利用プランと合わせて固定のグローバルIPを付与できます。(別途申込み、別料金)
端末	キッティング オプション	有/無	回線毎	ルータのキッティングを行います。

3. サービス仕様

基本仕様は次の通りです。

項目	インターネットタイプ		
接続先ネットワーク	インターネット		
アクセス回線種	LTE		
PDPタイプ	LTE	IP(PAPまたはCHAP)	
ユーザ認証	ユーザID	共通ID方式	
	パスワード	固定パスワード	
端末IPアドレス	使用アドレス	当社指定プライベートIP (インターネットタイプのグローバルIPオプションを除く)	
	付与方式	1回線毎に/32を固定的に付与	
DNS アドレス	当社指定のグローバル DNS を PDP 接続認証時に自動付与		
通信制限	長時間通信断	—	
	上限速度	ライトプラン	128kbps
		上り1GB プラン	下り10kbps
		1GB プラン	制限なし
	総量規制	ライトプラン	なし
		上り1GB プラン	なし
		1GB プラン	なし
	月間通信上限	ライトプラン	30MB 超で月末まで10kbps
		上り1GB プラン	1GB 超で月末まで10kbps
		1GB プラン	1GB 超で月末まで10kbps
公平制御	網全体の混雑状況で通信帯域を回線毎に公平割当		
アプリ規制	Windows Update は全体で一定値に制限		
その他制限	同時 PDP 認証数	最大 50 端末/秒	
オプション	グローバル IP	○	
	クーポン	○	

4. 端末 IP アドレス

お客様モバイル端末 IP アドレスには、当社より払い出した IP アドレスを使用します。

● グローバル IP アドレスをご指定の場合

ご契約回線数に応じたグローバル IP アドレスを当社より払い出します。

5. NAT 機能

お客様モバイル端末の IP アドレスは、当社より払い出した IP アドレスを使用します。

但しお客様ネットワークの都合により、お客様指定 IP アドレスでのルーティングが必要な場合は、「お客様指定 IP アドレス」と「当社払い出し IP アドレス」を網内で1:1NAT 変換することも出来ます。

6. 認証情報

6.1. ユーザID

PDP 接続認証に用いるユーザIDは申込み時任意に設定して頂けます。

● ユーザID

3文字以上10文字以内でお客様にご指定いただきます。

但し、ご指定のユーザIDが他のお客様で既にご利用の場合は他のユーザIDに変更をお願いいたします。利用可能な文字は半角の英字(大文字・小文字の区別あり)、数字、「- (ハイフン)」、「_(アンダースコア)」です。

6.2. パスワード

お申込み時に、お客様にてパスワードを指定の上で申請して頂きます。

パスワードの長さは半角3文字以上15文字以内です。

英字(大文字・小文字の区別あり)、数字、「- (ハイフン)」、「_(アンダースコア)」のご利用が可能です。

6.3. 認証方式

アクセス回線種	APN名	PDPタイプ	認証方式
LTE	lte-mobile.jp	IP	PAP または CHAP

7. クーポン

月間の通信量を追加できる機能です。

クーポンは別途申込みを行うことで購入することが出来ます。

7.1. クーポンの種類

種類	通信量	通信制限			有効期間
		通信速度制限	総量規制	月間通信量制限	
上りクーポン	100MB	下りは10kbps に制限	なし	なし	購入より1ヶ月 ※1ヶ月を過ぎると自 動的に失効します
	300MB				
	500MB				
	1GB				
標準クーポン	100MB	なし	なし	なし	
	300MB				
	500MB				
	1GB				

7.2. 通信制限

クーポンを利用した通信では、通信プランで設定されている通信制限(通信速度制限・総量規制・月間通信量制限)の適用対象外となり、クーポンに設定された通信制限が適用されます。クーポンに含まれる通信量を全て消費した後もしくはクーポンの利用を中断した場合は通信プランで設定されている通信制限が再度適用されます。

7.3. 制限事項

- クーポン利用途中に新たなクーポンを購入すると、通信量と有効期限が更新されます。そのため、上りクーポンと標準クーポンを混在して購入しないようご注意ください。
- クーポンはSIM毎の発行となります。クーポンを購入したSIM以外でのご利用は出来ません。また未使用クーポンであっても他のSIMへの転用は出来ません。
- クーポンの通信量は有効期間内であれば翌月も繰り越してご利用になれますが、通信プランに含まれている通信料は繰り越せません。

8. その他の制限事項

8. 1. レンタル品の故障交換

SIIMが故障した際の交換は当社へお問い合わせください。
故障を判定、交換を承りましてから最大3営業日以内に交換品を発送します。

8. 2. SIMのPINロック解除

当社へお問い合わせください。
当社営業日日中帯で所要時間1～3時間程度で承ります。

問い合わせ先：<https://www.nke.co.jp/support/inquiry/>

8. 3. 申込みの流れ

NKE-MVNOサービスの申込みは当社規定の申込み用紙に記入頂きます。

9. 保守運用

9. 1. 故障発生時の連絡

当社で通信に関する故障を検出した場合、通信ができないお客様に対して、お申込み時に申請頂いた連絡先へ、指定方法によりご連絡致します。

9. 2. メンテナンス通知(借用通知)について

通信に関する建設工事、保全工事等あらかじめ計画された工事については、3週間前にお客様連絡します。ただし、緊急を要する場合を除きます。
またMNOにて計画された工事についてはこの限りではありません。

10. その他制限事項

10. 1. SIMと端末の組み合わせによる通信のご利用可否

SIM	モバイル端末	エリア	接続国	LTE-APN
LTEプラン SIM	LTE 端末 (3G/LTE dual)	3G 在圏時	国内	○
		LTE 在圏時		○
		3G 在圏時	海外	×
		LTE 在圏時		×

10. 2. その他

- MNPには対応していません
- 音声サービスには対応していません

11. エリアメール

エリアメールとは、災害などの緊急時において、気象庁が提供する緊急地震速報、津波警報および国・地方公共団体が提供する災害・非難情報をNTTドコモのネットワークを介して、一定のエリアに存在する携帯電話等の機器に一斉同報配信するサービスです。
本サービスではエリアメール対応機器をご利用の場合、エリアメールを受信することができます。

更新履歴

版数	更新日時	更新内容
第1.0版	2019/05/10	初版

