

No. IF-RP260319

2026年3月吉日

お客様各位

NKE株式会社

営業支援グループ

れんら君専用メールアカウントをご利用のお客様へ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在弊社が契約しておりますメールサーバー提供会社におきまして、**2026年3月**に入ってから以降、外部からのサイバー攻撃が連続的に発生しており、その影響により「れんら君」専用メールアカウントをご利用のお客様におかれましては、**メール送信の遅延や送信エラーが発生する可能性**がございます。

弊社といたしましても、現在の状況を注視しており、今後さらに影響が拡大する場合には、速やかに具体的な対策を講じる所存です。

なお、「れんら君」本体側での一時的な対策といたしまして、

「E メールサーバー設定」内の「リトライ回数」項目を「-1」に設定いただくことで、送信失敗時にも自動的に無限リトライが行われ、最終的には送信が完了いたします。

この設定により、一時的な遅延は発生する可能性がございますが、メールが送信されない事態は回避可能です。

※UNC-(W)RP51A シリーズに関しましては、標準でメール再送信機能を備えておりますため、特別な設定変更は不要です。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。何卒、事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-77-2018

メール：promotion@nke.co.jp