

2022年5月末のGoogleアカウントのセキュリティ強化による 弊社製品(れんら君)への影響と対策のお知らせ

Google社は「アカウントを安全に保つため、2022年5月30日より、Googleは、ユーザー名とパスワードのみでGoogleアカウントにログインするサードパーティ製のアプリとデバイスについてサポートを終了いたします。」と発表しました。

弊社NKE株式会社の製品への影響と対象機種、対処方法などを下記のとおりにお知らせします。

弊社製品への影響

弊社製品(れんら君)にGmail(個人向けアカウント)のメールアドレスとパスワードを設定してメールサーバー(SMTP/POP3)を利用している場合、メール機能全般が利用できなくなります。

本件は、パスワードの代わりにアプリパスワードを設定することで回避可能となります。

また、既にパスワードの代わりにアプリパスワードを設定しているお客様には影響はありません。

サポート終了日：2022年5月30日(月)

Google社URL：<https://support.google.com/accounts/answer/6010255>

対象機種

- UNC-RP51A (TLS/SSL 対応れんら君 / 有線タイプ)
- UNC-WRP51A (TLS/SSL 対応れんら君 / 無線タイプ)
- UNC-WM01-CO2-H (CO2 れんら君)
- UNC-WM01-CO2-HM (CO2 れんら君 / 旧モニタ付)※
- UNC-WM01-CO2-HM2 (CO2 れんら君 / 新モニタ付)
- UNC-WM01-CO2-H-K (京都府仕様 CO2 れんら君)※
- UNC-WM01-CO2-HM-K (京都府仕様 CO2 れんら君 / 旧モニタ付)※
- UNC-WM01-CO2-HM2-K (京都府仕様 CO2 れんら君 / 新モニタ付)※

※旧モニタ付仕様・京都府仕様は、現在販売終了しております。

対処方法

Google アカウント管理画面でメールアプリ用のアプリパスワードを生成し、弊社製品(れんら君)のSMTP/POP3の設定画面でメールアカウントのパスワードを生成したアプリパスワード(空白なしの16文字)に変更します。

※既にこの設定になっている場合は変更の必要はありません。

アプリパスワードの生成方法は裏面【アプリパスワードの生成手順】をご参照ください。

アプリパスワードの生成手順

下記手順に従って Google アカウント管理画面でメールアプリ用のアプリパスワードを生成し、弊社製品（れんら君）の SMTP/POP3 の設定画面でメールアドレスと生成したアプリパスワードを設定してください。

※Google 側で予告なく設定画面や手順が変更された場合、下記のものとは異なる恐れがございますがご了承ください。



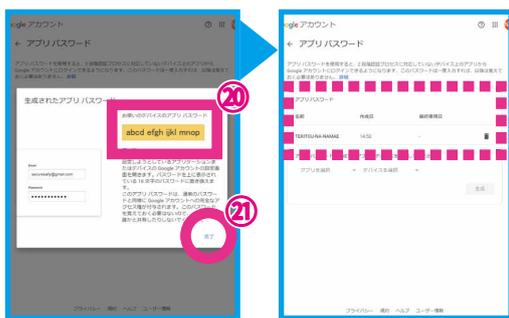
Googleのトップページの①アイコンを選択→②Googleアカウントを管理を選択→Googleアカウント管理画面の③セキュリティを選択



セキュリティの2段階認証プロセスの④>を選択→⑤使ってみるを選択→⑥電話番号・⑦コードの取得方法を入力・選択し、⑧次へを選択→⑨コードを入力し、⑩次へを選択→⑪有効にするを選択



セキュリティの2段階認証プロセスの⑫>を選択→⑬パスワードを入力し、⑭次へを選択→アプリパスワードの⑮>を選択【アプリを選択】で⑯メールを選択し、【デバイスを選択】で⑰その他(名前を入力)を選択し、⑱適当な名前を入力し、⑲生成を選択



生成された⑳アプリパスワード(16文字)をメモ等して保管し、㉑完了を選択
※アプリパスワード一覧に先ほど登録した名前が表示されていれば完了です

生成されたアプリパスワード(16文字)は、必ずご自身でメモ等して保管してください。弊社製品のSMTP/POP3の設定時に必要です。

メールアカウントのパスワードにアプリパスワード16文字を入力してください

- アプリパスワードは、メモし忘れても後で確認することはできません。アプリパスワードが分からない場合は、もう一度アプリパスワードを生成直してください。
- アプリパスワードは、生成後、速やかにれんら君にて設定してください。何も設定せずに時間が経過すると、アプリパスワードが無効になり使用できなくなる事例が確認されております。